



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

Instituția medico-sanitară publică
CENTRUL NAȚIONAL de ASISTENȚĂ MEDICALĂ URGENTĂ PRESPITALICEASCĂ
str. C.Vârnăv, 16, MD-2025, or. Chișinău, Tel. +373 22 286270; Fax. +373 22 025956,
e-mail: cnamup@ambulanta.md

ORDIN
mun. Chișinău

„04” mai 2026

nr. 271

**Cu privire la aprobarea
Procedurilor de sistem și operaționale**

În scopul reglementării unitare a activităților privind instruirea personalului în domeniul securității și sănătății în muncă, asigurării unui cadru eficient de comunicare internă și externă, stabilirii modului de acumulare, prelucrare și transmitere a datelor și informațiilor către instituțiile interesate, precum și al standardizării procesului de testare a glicemiei la etapa prespitalicească, în vederea asigurării calității, siguranței și eficienței serviciilor prestate, în temeiul prevederilor Ordinului IMSP CNAMUP nr. 45 din 29 ianuarie 2026, Ordinului IMSP CNAMUP nr. 198 din 11 iunie 2024, precum și ale Regulamentului de organizare și funcționare al IMSP CNAMUP, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 297 din 07 aprilie 2023,

ORDON:

1. Se aprobă și se pun în aplicare, cu caracter obligatoriu la nivel instituțional, următoarele proceduri de sistem:
 - 1.1. Procedura de sistem privind instruirea în domeniul securității și sănătății în muncă în cadrul IMSP CNAMUP (Anexa nr. 1);
 - 1.2. Procedura de sistem privind comunicarea internă și externă (Anexa nr. 2).
2. Se aprobă și se pun în aplicare, cu caracter obligatoriu, următoarele proceduri operaționale:
 - 2.1. Procedura operațională privind acumularea, prelucrarea și transmiterea datelor și informațiilor către instituțiile interesate (Anexa nr. 3);
 - 2.2. Procedura operațională privind testarea glicemiei la etapa prespitalicească (Anexa nr. 4).
3. Șefii substațiilor de asistență medicală urgentă (SAMU), precum și conducătorii direcțiilor, secțiilor, serviciilor și altor subdiviziuni structurale implicate vor asigura:
 - a. aducerea la cunoștința personalului din subordine a prevederilor prezentului ordin și a procedurilor aprobate;
 - b. implementarea efectivă și respectarea prevederilor procedurale în activitatea curentă;
 - c. organizarea și desfășurarea instruirilor interne privind aplicarea procedurilor aprobate;
 - d. monitorizarea continuă a gradului de conformare a personalului;
 - e. inițierea procesului de revizuire și actualizare a procedurilor, după caz.
4. Comisia de monitorizare va asigura:
 - a. evidența, arhivarea și actualizarea documentelor aferente;
 - b. monitorizarea implementării procedurilor la nivel instituțional.
5. Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie conducătorilor de subdiviziuni, conform domeniilor de competență.

Vicedirector medical

Serghei SUMAN